

Informace o zpracování osobních údajů

Městská knihovna Kladno (MKKL) zpracovává osobní údaje čtenářů i jejich zákonných zástupců na základě smlouvy o poskytování knihovnických služeb a v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, známým pod zkratkou **GDPR**.

Toto nařízení nabývá účinnosti dne 25. května 2018.

MKKL dále zpracovává osobní údaje i ostatních uživatelů a návštěvníků knihovny a to na základě oprávněného zájmu ochrany majetku a knihovního fondu pomocí kamerového systému se záznamem v prostorách budovy.

Jaké osobní údaje našich čtenářů zpracováváme?

Pokud se čtenáři chtějí přihlásit do knihovny a využívat našich služeb, požadujeme, aby uvedli svoje základní identifikační a kontaktní údaje, nezbytné k registraci.

Tyto údaje jsou pro registrovaného čtenáře **povinné** a patří mezi ně:

- jméno a příjmení
- datum narození
- adresa trvalého bydliště
- kontaktní adresa
- telefon (informace o rezervacích)
- email (zasílání předupomínek a upomínek, informace o rezervacích a objednávkách, zasílání hromadných oznámení o akcích knihovny a mimořádných provozních podmínkách)

Abychom ověřili správnost a aktuálnost těchto údajů, vyžadujeme od čtenářů předložení občanského průkazu.

Čtenář se může sám rozhodnout, zda kromě povinných údajů poskytne knihovně i další doplňující údaje jako je např.

- potvrzení o pobírání starobního důchodu (nižší registrační poplatek)
- karta ZTP-P (registrace zdarma)

Tyto doplňující údaje jsou pro čtenáře **nepovinné** a slouží pouze ke zvýhodnění poskytovaných služeb.

Proč zpracováváme osobní údaje čtenářů a za jakým účelem?

Osobní údaje čtenářů zpracováváme na základě smlouvy o poskytování služeb a v souladu s Knihovním zákonem č. 259/2001 Sb., abychom mohli:

- poskytovat knihovnické, informační a další služby
- chránit majetek knihovny a zabezpečovat knihovní fond
- informovat čtenáře o rezervacích, objednávkách, upomínkách
- informovat čtenáře o akcích pořádaných v knihovně
- v rámci možností zajistit bezpečnost všech uživatelů v prostorách knihovny

Jak dlouho osobní údaje čtenářů zpracováváme, jak dlouho je uchováváme?

Díky poskytnutým povinným údajům, získáváme další informace o registrovaném čtenáři a zpracováváme tak i další osobní údaje, které knihovna využívá pro služební účely.

Tyto údaje zahrnují:

- číslo čtenářského průkazu
- historii výpůjček vlastních dokumentů
- historii výpůjček cizích dokumentů pomocí meziknihovní výpůjční služby (MVS)
- historii rezervací
- historii objednávek
- historii plateb (registrační poplatky, poplatek za rezervaci, poplatek za vystavení duplikátu, atd.)
- výši dluhu (upomínky, poplatek za poškozené knihy atd.)

služební údaje spolu s povinnými a nepovinnými údaji:

- uchováváme dva roky od poslední návštěvy registrovaného čtenáře v knihovně
- po uplynutí této doby se osobní údaje čtenáře přesunou do archivu automatizovaného knihovního systému Clavius a veškeré údaje se **anonymizují**, tzn. smazání všech údajů, na základě kterých je možné čtenáře identifikovat a zbylé údaje tak není možné k němu přiřadit
- anonymizované údaje může knihovna využívat pro statistické účely
- pokud mezi knihovnou a čtenářem existuje nevyrovnaný dluh, osobní údaje se uchovávají, dokud pohledávka není vyřešena
- údaje z kamerového systému se uchovávají 3 dny od pořízení záznamu
- v případě škodní události se záznam uchovává po dobu nezbytnou k prošetření této události

Jak knihovna zabezpečuje osobní údaje čtenářů

- knihovna zpracovává osobní údaje čtenářů v automatizovaném knihovním systému Clavius, který provozuje a zabezpečuje firma LANius s.r.o.
- veškerá data jsou umístěna na vlastním serveru MKKL
- pravidelné zálohování dat provádí firma Open Solution
- webové stránky MKKL a čtenářské katalogy jsou zpřístupněny pomocí protokolu https, který je zárukou jejich zabezpečení
- osobní údaje registrovaných čtenářů jsou zaznamenány i v papírové formě tzn. v podobě přihlášky čtenáře
- přihlášky čtenářů jsou uchovávány a zabezpečeny v interním prostoru knihovny pod uzamčením a ochranou bezpečnostního systému
- bezpečnostní systém je napojen na pult centrální ochrany (PCO) Městské policie Kladno

- i sami čtenáři však mohou ovlivnit bezpečnost svých osobních údajů, např. tím, že si čtenářskou legitimaci zabezpečí před ztrátou, nikomu dalšímu ji nepůjčují, neprozrazují heslo ke čtenářskému kontu

Jaká jsou práva čtenářů ohledně osobních údajů, které knihovna zpracovává?

- čtenář má právo požádat si o přístup ke svým osobním údajům, které knihovna zpracovává a to buď osobním náhledem do svého čtenářského konta, nebo knihovna sama pořídí výpis z tohoto konta a čtenáři jej zašle elektronicky
- první výpis poskytne knihovna zdarma nejpozději do 1 měsíce po obdržení žádosti
- čtenář má právo na přenositelnost osobních údajů
- čtenář má právo na provedení změny osobních údajů
- čtenář má právo požádat o výmaz v podobě anonymizace osobních údajů v okamžiku ukončení členství v knihovně
- čtenář má právo vznést námitku ohledně zpracování osobních údajů
- čtenář má právo vznést dotaz, žádost nebo stížnost ohledně zpracování svých osobních údajů
- žádosti i stížnosti ohledně zpracování osobních údajů vyřizuje vedoucí úseku knihovnických služeb **Radka Novotná** do 30 pracovních dnů, email: novotna@mkkl.cz

Pokud čtenář nebude spokojen s vyřízením žádosti či stížnosti ohledně zpracování osobních údajů, má možnost se obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

kontakty: <https://www.uoou.cz>
posta@uoou.cz