



Informace o zpracování osobních údajů

Městská knihovna Kladno (dále jen MKKL) zpracovává osobní údaje registrovaných uživatelů a jejich zákonných zástupců na základě smlouvy o poskytování veřejných knihovnických a informačních služeb, která vzniká registrací uživatele. Zpracování probíhá v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, známé jako GDPR), které je účinné od 25. května 2018.

MKKL dále zpracovává osobní údaje dalších uživatelů a návštěvníků knihovny na základě oprávněného zájmu, a to za účelem ochrany majetku a knihovního fondu prostřednictvím kamerového systému se záznamem, umístěného ve vybraných prostorách knihovny.

Rozsah osobních údajů zpracovávaných Městskou knihovnou Kladno

Pokud chce uživatel využívat služeb MKKL, je při registraci povinen poskytnout základní identifikační a kontaktní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy o poskytování knihovnických a informačních služeb.

Povinné osobní údaje registrovaného uživatele:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresa trvalého pobytu,
- případně kontaktní adresa (liší-li se od trvalé).

Za účelem ověření správnosti a aktuálnosti těchto údajů je uživatel při registraci povinen předložit platný občanský průkaz nebo jiný úřední doklad totožnosti.

Nepovinné (doplňující) osobní údaje:

Uživatel se může dobrovolně rozhodnout poskytnout i následující údaje, které slouží ke zlepšení nebo rozšíření poskytovaných služeb a/nebo k uplatnění nároků na slevy dle platného Ceníku:

- telefonní číslo (pro informování o rezervacích),
- e-mailová adresa (pro zasílání předupomínek, upomínek, informací o rezervacích, objednávkách, hromadných oznámeních o provozních změnách a kulturních akcích knihovny),
- potvrzení o pobírání starobního důchodu (pro uplatnění nároku na snížený registrační poplatek),
- průkaz ZTP/P (pro registraci zdarma).

Poskytnutí těchto doplňujících údajů je dobrovolné a jejich zpracování je založeno na souhlasu uživatele.



Proč a za jakým účelem zpracováváme osobní údaje uživatelů

Osobní údaje uživatelů MKKL zpracovává na základě smlouvy o poskytování knihovnických a informačních služeb a v souladu se zákonem č. 259/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb (knihovní zákon), a to za účelem:

- poskytování knihovnických, informačních a dalších služeb v souladu s posláním knihovny,
- ochrany majetku knihovny a zabezpečení knihovního fondu,
- zasílání informací o rezervacích, objednávkách a upomínkách,
- informování uživatelů o kulturních, vzdělávacích a dalších akcích pořádaných knihovnou,
- zajištění bezpečnosti uživatelů a návštěvníků pohybujících se v prostorách knihovny (v rozsahu odpovídajícím technickým a organizačním možnostem).

Jak dlouho osobní údaje uživatelů zpracováváme a uchováváme

Na základě poskytnutých povinných identifikačních a kontaktních údajů dochází k dalšímu zpracování osobních údajů registrovaného uživatele v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb knihovny. Tyto údaje jsou využívány výhradně pro služební a provozní účely MKKL.

Zpracovávané údaje zahrnují zejména:

- číslo průkazu uživatele,
- historii výpůjček z vlastního knihovního fondu,
- historii výpůjček prostřednictvím meziknihovní výpůjční služby (MVS),
- historii rezervací a objednávek,
- historii plateb (např. registrační poplatky, poplatky za rezervace, vystavení duplikátu čtenářského průkazu apod.),
- evidenci pohledávek (např. poplatky za upomínky, poškození či ztrátu dokumentů).

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání registrace uživatele a dále pouze po nezbytně nutnou dobu stanovenou právními předpisy, interními pravidly knihovny nebo po dobu, po kterou může knihovna uplatňovat nebo bránit právní nároky.



Doba uchovávání osobních údajů a způsob jejich dalšího zpracování

Služební údaje uživatelů, společně s povinnými a nepovinnými osobními údaji, jsou v databázi knihovny uchovávány po dobu **dvou let od poslední návštěvy registrovaného uživatele**.

Po uplynutí této doby jsou osobní údaje přesunuty do archivu automatizovaného knihovního systému Tritius a následně **anonymizovány**, tzn. veškeré identifikační údaje, které by mohly vést k určení konkrétní osoby, jsou nevratně odstraněny. Zbylé neidentifikovatelné údaje **mohou být využity výhradně ke statistickým účelům**.

V případě, že mezi knihovnou a uživatelem **existuje nevyrovnaný finanční závazek** (např. neuhrazené poplatky nebo náhrada škody), jsou osobní údaje uchovávány po dobu trvání této pohledávky, a to až do jejího úplného vypořádání.

Záznamy z kamerového systému jsou standardně uchovávány po dobu **3 dnů od jejich pořízení**. V případě zaznamenání mimořádné nebo škodní události je záznam uchováván po dobu nezbytně nutnou k jejímu objasnění a vyřízení.

Jak knihovna zabezpečuje osobní údaje uživatelů

MKKL přijímá technická, organizační a personální opatření k ochraně osobních údajů svých uživatelů před neoprávněným přístupem, zneužitím, ztrátou nebo poškozením. Ochrana je zajištěna zejména následujícími způsoby:

- Osobní údaje jsou zpracovávány v automatizovaném knihovním systému **Tritius**, jehož provoz a zabezpečení zajišťuje smluvní dodavatel **LANius s.r.o.**
- **Pravidelné zálohování dat** provádí odborný dodavatel IT služeb **Open Solution**.
- Webové stránky knihovny a čtenářské katalogy jsou dostupné prostřednictvím **šifrovaného protokolu HTTPS**, který zajišťuje důvěrnost přenášených údajů.
- Osobní údaje jsou částečně vedeny také v **papírové podobě** ve formě přihlášek uživatele.
- Tyto dokumenty jsou **fyzicky uchovávány v uzamčených prostorách knihovny**, přístupných pouze oprávněným pracovníkům, a jsou chráněny **elektronickým bezpečnostním systémem**.
- Bezpečnostní systém knihovny je **napojen na pult centrální ochrany (PCO) Městské policie Kladno**.



Bezpečnost osobních údajů mohou do značné míry ovlivnit i samotní uživatelé – doporučujeme, aby:

- pečlivě chránili **svůj průkaz uživatele** před ztrátou nebo zneužitím,
- **nepředávali průkaz uživatele ani přístupové údaje** k čtenářskému kontu jiným osobám,
- v případě ztráty průkazu nebo podezření na zneužití **neprodleně kontaktovali knihovnu.**

Jaká práva mají uživatelé v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Uživatelé mají v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR) následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům** – uživatel má právo získat informace o tom, jaké osobní údaje o něm knihovna zpracovává. Tyto informace lze získat buď osobním nahlédnutím do čtenářského konta, nebo z něj může knihovna na žádost uživatele **pořídít výpis** a zaslat jej elektronicky.
- První výpis je poskytován **zdarma**, a to **nejpozději do 1 měsíce** od doručení žádosti.
- **Právo na přenositelnost údajů** – uživatel může požádat o předání svých osobních údajů jinému správci v běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo na opravu** – uživatel má právo požádat o **opravu nebo doplnění** svých osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
- **Právo na výmaz** (tzv. „**právo být zapomenut**“) – v případě ukončení registrace v knihovně má uživatel právo požádat o **anonymizaci svých osobních údajů**, pokud neexistují právní důvody pro jejich další uchovávání (např. neuhrazené závazky vůči knihovně).
- **Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů – uživatel může vyjádřit nesouhlas se zpracováním údajů v případech, kdy se toto zpracování opírá o oprávněný zájem knihovny.
- **Právo podat žádost nebo stížnost** – uživatel může kdykoli podat **dotaz, žádost nebo stížnost** týkající se zpracování svých osobních údajů.

Žádosti a podněty v oblasti ochrany osobních údajů vyřizuje pověřená osoba:

Mgr. Kateřina Pauerová, vedoucí Úseku knihovnických služeb, email: pauerova@mkkl.cz;
adresa: Městská knihovna Kladno, nám. Sítná 3106, 272 01 Kladno

Na žádosti je odpovídáno **ve lhůtě do 30 pracovních dnů** ode dne jejich doručení, v souladu s čl. 12 odst. 3 GDPR.



V případě, že nebude uživatel spokojen s vyřízením své žádosti či stížnosti týkající se zpracování osobních údajů, má právo se obrátit na dozorový orgán, **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

Kontaktní údaje Úřadu pro ochranu osobních údajů:

- Webové stránky: <https://www.uoou.cz>
- E-mail: posta@uoou.cz

V Kladně dne 30. 9. 2025

Radka Novotná
ředitelka
Městské knihovny Kladno