



Žádost o MVS prostřednictvím portálu Knihovny.cz – služba ZÍSKEJ

Služba je určena výhradně pro uživatele registrované v MKKL:

- Služba dodávání dokumentů **Získej** umožňuje přímé zadání objednávky uživatelem, platbu online a sledování stavu vyřízení objednávky v portálu Knihovny.cz.
- Cena služby je 70,- Kč, úhrada se provádí při zadání objednávky.
- Objednaný dokument si uživatel vyzvedne až po obdržení výzvy k vyzvednutí, v Oddělení pro dospělé MKKL.

Služba funguje jednoduše:

1. V portálu **Knihovny.cz** se přihlaste přihlašovacími údaji Vaší knihovny (postup shodný s přihlašováním do osobního konta v MKKL: číslo průkazu uživatele + PIN – heslo, datum narození ve tvaru RRRMMDD).
2. Vyhledejte Vámi požadovaný knižní titul, nebo jiný dokument.
3. Klikněte na červené tlačítko **To chci**. Stránka se posune na nabídku záložek s jednotlivými službami.
4. Z nabídky vyberte záložku **Služba získej**.
5. V sekci Vaše knihovny zapojené v Získej se zobrazí knihovna (popřípadě více knihoven, ve kterých máte svoji registraci).
6. Z nabídky vyberte knihovnu, v níž si chcete požadovaný dokument vyzvednout, klikněte na tlačítko **Objednat**.
7. Zobrazí se Vám návrh objednávky, zkontrolujte si uvedené informace o požadovaném dokumentu, Váš e-mail, na který Vám bude odesláno potvrzení, popřípadě vyplňte svůj vzkaz pro knihovnu/pracovníka knihovny. Následně 2x zaškrtněte svůj souhlas s uvedenými podmínkami a s cenou.
8. Klikněte na tlačítko **Objednat**.
9. Vaše potvrzená objednávka se zobrazí v přehledu všech objednávek zadaných přes službu Získej. Pokračujte v objednávce – úhradou poplatku, klikněte na tlačítko **Uhradit objednávku**.



10. Budete automaticky přesměrováni na platební bránu, kde provedete platbu pomocí platební karty.
11. Vaše objednávka požadovaného dokumentu byla dokončena. Vaše domovská knihovna Vám po doručení zásilky odešle výzvu k vyzvednutí.

Vaše aktuální objednávky ve službě Získej:

Podrobnosti o jednotlivých objednávkách si zobrazíte kliknutím na **Detail objednávky**. Zde se také zobrazuje případná komunikace mezi Vámi a pracovníkem knihovny vyřizujícím Vaši objednávku.

Stavy objednávky:

- **Vytvořena:** Objednávka byla vytvořena a čeká na uhrazení poplatku. V této fázi lze objednávku ještě stornovat.
- **Uhrazena:** Objednávka byla uhrazena, čeká se na zpracování Vaší knihovnou.
- **Ve zpracování:** Vaše knihovna si dokument vyžádala od jiné knihovny.
- **Odeslána:** Dožádaná knihovna dokument odeslala a dokument je na cestě do Vaší knihovny.
- **Vypůjčena:** Dokument máte vypůjčený.
- **Uzavřena:** Dokument jste vrátili a tím je pro Vás objednávka vyřízena.



Služba EDD Získej

Služba je určena výhradně pro uživatele registrované v MKKL:

- Služba dodávání elektronických kopií částí dokumentů z fondů knihoven „Získej EDD“ umožňuje přímé zadání objednávky uživatelem, platbu online a sledování stavu vyřízení objednávky v portálu Knihovny.cz.
- Cena služby je určena dle platného ceníku Získej pro koncové uživatele a úhrada proběhne až při vyzvedávání objednávky přes platební bránu (viz MVS Získej).
- Minimální sazba za jednu objednávku je 10 Kč, maximální sazba 75 Kč. U výňatku z monografií je stanoven limit 20 stran na jednu objednávku, u článku je počet skenovaných stran neomezen. K ceně se připočítává DPH! Výsledná cena se zaokrouhluje na celé koruny.
- Koncový uživatel se zavazuje využívat poskytnuté rozmnoženiny pouze pro osobní potřebu/interní potřebu, studium, vědu a výzkum.

V Kladně dne 30. 9. 2025

Radka Novotná
ředitelka
Městské knihovny Kladno